

Termos de Uso da Plataforma Psicologia Noite e Dia — Profissionais de Psicologia

1. Natureza do serviço

O ambiente virtual disponibilizado pela plataforma funciona exclusivamente como meio de conexão entre psicólogos e pacientes, de forma semelhante ao aluguel de um consultório, porém em espaço digital. Assim, não há qualquer vínculo empregatício entre a plataforma e o profissional. Cada psicólogo é responsável pela gestão de sua agenda, pelo cumprimento integral das normas éticas da profissão e pela emissão de recibos no valor total pago pelo paciente. A diferença entre o valor pago pelo paciente e o valor líquido recebido pelo profissional refere-se ao uso do ambiente virtual.

2. Adesão e mensalidades

A inclusão do profissional na plataforma está condicionada ao pagamento de uma taxa de adesão e, posteriormente, de mensalidades. Esses valores estarão sempre disponíveis no momento da adesão e poderão sofrer reajustes conforme as condições econômicas do país. Na fase inicial da plataforma, será concedido um período de carência de 3 (três) meses para o início do pagamento das mensalidades, após o pagamento da taxa de adesão. Essa carência é uma concessão dos administradores, podendo ser encerrada a qualquer momento, sem aviso prévio.

3. Condições especiais e cortesias

Alguns profissionais participantes do projeto piloto poderão receber isenções a título de cortesia, por decisão exclusiva dos administradores. Tais benefícios não geram obrigação de concessão de isenções a profissionais que aderirem posteriormente.

4. Valores das consultas e retenção da plataforma

A plataforma operará com três valores de consulta:

- Consulta agendada;
- Atendimento emergencial diurno;
- Atendimento emergencial noturno.

Esses valores estarão sempre visíveis no site. A plataforma reterá 20% do valor pago pelo paciente a título de custos operacionais.

5. Repasse aos profissionais

Os valores devidos aos psicólogos permanecerão retidos na conta da plataforma pelo prazo de 30 (trinta) dias a partir da data do atendimento. Após esse período, o repasse será feito automaticamente para a conta bancária informada pelo profissional.

6. Regras de funcionamento

Na aba *REGRAS DO SITE*, constam orientações sobre atrasos, tolerância, problemas técnicos, conduta inadequada de pacientes, desmarcações e demais procedimentos relevantes. A leitura desse conteúdo é parte integrante do processo de adesão, não sendo aceito, em hipótese alguma, o argumento de desconhecimento dessas normas.

7. Proibição de captação externa

É estritamente proibido que o psicólogo capte pacientes pelo ambiente da plataforma e os direcione para atendimentos externos. A comprovação dessa prática resultará no cancelamento imediato do cadastro, sem restituição de taxas de adesão ou mensalidades já pagas.

8. Reclamações de pacientes

Reclamações eventualmente apresentadas por pacientes serão analisadas pela equipe da plataforma. Quando pertinente, poderão ser encaminhadas ao CRP competente.

9. Falta ao atendimento e estornos

A ausência do profissional em atendimento já pago pelo paciente acarretará estorno integral do valor. O psicólogo deverá apresentar justificativa e a reincidência poderá resultar em banimento da plataforma, conforme regras anteriormente citadas.

10. Exibição dos profissionais no site

As fotos dos profissionais são apresentadas em carrossel aleatório, com prioridade para aqueles que estiverem online no momento da visualização.

11. Declaração de ciência

Ao efetuar o cadastro, o psicólogo declara ter lido e compreendido estes Termos de Uso e todas as orientações presentes no site, incluindo valores praticados e regras de pagamento e recebimento.

Canais de suporte

Dúvidas poderão ser esclarecidas pela equipe da plataforma através dos canais oficiais de comunicação. Mensagens enviadas por WhatsApp para o número institucional (31 99910-8342) terão prioridade de atendimento.